

Договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та доступу до онлайн-сервісу

Цей договір про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (надалі – Договір) укладено між Товариством з обмеженою відповідальністю «ДЕПОЗИТ САЙН» (скорочена назва: ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН»), в особі директора Костіна Артура Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, та/або уповноважене ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» представництво (надалі – Надавач), з однієї сторони, та Особою, що беззастережно та в повному обсязі приєдналась до всіх умов Договору (надалі – Замовник), з іншої сторони, надалі разом – Сторони, про таке:

1. Визначення термінів

Блокування особистого ключа – це тимчасове припинення Надавачем будь-якого доступу до особистого ключа Замовника, який зберігається у засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки Надавача, відповідно до умов цього Договору, з метою запобігання його несанкціонованого використання.

Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки – апаратно-програмний або апаратний пристрій, який забезпечує захист записаних на них даних від несанкціонованого доступу, від безпосереднього ознайомлення із значенням параметрів особистих ключів та їх копіювання.

Особистий кабінет – складова частина програмно-технічного комплексу кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН», яка використовується для взаємодії Замовника з Надавачем та призначена для генерації особистого ключа користувача, управління особистим ключем користувача, підготовки реєстраційних документів для формування кваліфікованого сертифіката, повторного формування кваліфікованого сертифіката відповідно до Закону України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги» тощо.

Система DepositSign (онлайн-сервіс) – програмно-апаратний комплекс кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН», який використовується під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та містить у своєму складі засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які мають позитивні експертні висновки у сферах технічного та криптографічного захисту інформації.

Інші терміни та визначення вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні довірчі послуги» та Регламенті роботи ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН», інших нормативно-правових актах у сфері електронних довірчих послуг, а також з питань криптографічного та технічного захисту інформації.

2. Загальні умови

- 2.1.** Договір є договором приєднання та відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України укладається шляхом приєднання Замовника до всіх його умов в цілому. Таке приєднання здійснюється Замовником шляхом подання Надавачу Заяви про реєстрацію встановленого зразка, форма якої розміщена на інформаційному ресурсі, доступному в мережі Інтернет за посиланням: <https://ca.depositsign.com>.
- 2.2.** У разі отримання Замовником окремо кваліфікованої електронної довірчої послуги створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки (п.3.2.1), приєднання до умов цього Договору здійснюється шляхом оплати відповідного рахунку (надається уповноваженою особою) та лише після ознайомлення з умовами цього Договору.
- 2.3.** Замовником за цим Договором може бути фізична особа, фізична особа – підприємець, юридична особа публічного чи приватного права, а також особи, які провадять незалежну професійну діяльність та іноземні представництва.
- 2.4.** Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (далі – Послуги) регламентується Законом України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «Про електронні довірчі послуги» (далі – Закон), Вимогами у сфері електронних довірчих послуг, які затверджено постановою Кабінету

Міністрів України від 07 листопада 2018 року № 992, іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних довірчих послуг, Регламентом роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» (далі – Регламент), та цим Договором.

2.5. Надавач надає послуги, передбачені цим Договором, безпосередньо та через представництва, адреси та контактні реквізити яких визначено на офіційному інформаційному ресурсі Надавача (<https://ca.depositsign.com>).

3. Предмет Договору

3.1. На підставі цього Договору, відповідно його умов та Регламенту роботи Надавач зобов'язується надати Замовнику кваліфіковані електронні довірчі послуги та інші необхідні супутні послуги, визначені цим Договором (далі – Послуги) з використанням системи DepositSign, а також доступ до онлайн-сервісів (далі – Доступ). Замовник зобов'язується належним чином оплатити та прийняти надані Послуги та Доступ.

3.2. Послуги, які можуть бути надані Замовнику за цим Договором:

3.2.1. *кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки, яка включає:*

- надання користувачам електронних довірчих послуг засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки для генерації пар ключів та/або створення кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або перевірки кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- зберігання та використання особистих ключів кваліфікованого електронного підпису чи печатки користувачів з використанням апаратно-програмних засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які є складовою частиною програмно-технічного комплексу Надавача;
- технічну підтримку та обслуговування наданих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

3.2.2. *кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки (далі – сертифікат), яка включає:*

- створення умов для генерації пари ключів особисто підписувачем чи створювачем (уповноваженим представником створювача) електронної печатки за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- формування сертифікатів, що відповідають вимогам Закону, та видачу їх Замовнику;
- скасування, блокування та поновлення сертифікатів у випадках, передбачених Законом;
- перевірку та підтвердження чинності сертифікатів шляхом надання третім особам інформації про їхній статус та відповідність вимогам Закону;
- надання доступу до сформованих сертифікатів шляхом їх розміщення на інформаційному ресурсі Надавача, за умови отримання згоди Замовника на публікацію сертифіката;

3.2.3. *кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу, яка включає:*

- формування кваліфікованої електронної позначки часу;
- передачу кваліфікованої електронної позначки часу користувачеві електронної довірчої послуги.

3.3. До складу Послуг не входить надання Замовнику індивідуальних захищених засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки. У разі необхідності, Замовник може придбати у Надавача зазначені захищені засоби окремо.

3.4. Під Доступом розуміється доступ до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача.

4. Умови використання засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки

- 4.1.** На виконання вимог Закону у програмно-технічному комплексі *DepositSign* використовуються апаратно-програмні та програмні засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів, створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки, перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки, зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки:
- комплекс користувача ЦСК «ІТ Користувач ЦСК-1» (Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації № 05/02/02-1424 від 05.04.2016);
 - мережні криптомодулі «Гряда-301» (Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в сфері криптографічного захисту інформації № 04/03/02-936 від 16.04.2020 та Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в сфері технічного захисту інформації, зареєстрований 23.11.2017 № 784);
 - електронні ключі «Кристал-1» (Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в сфері криптографічного захисту інформації №04/03/02-934 від 16.04.2020 та Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в сфері технічного захисту інформації, зареєстрований 23.11.2017 № 786);
 - електронний ключ «Алмаз-1К» (Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в сфері криптографічного захисту інформації №04/03/02-933 від 16.04.2020 та Експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в сфері технічного захисту інформації, зареєстрований 01.06.17 № 739).
- 4.2.** Програмно-технічний комплекс *DepositSign* забезпечує Замовнику здійснення генерації особистих та відкритих ключів електронного підпису відповідно до чинних державних вимог в сфері надання електронних довірчих послуг, що дозволяє в подальшому сертифікувати відкриті ключі у Надавача з отриманням кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.
- 4.3.** Особистий ключ може бути згенерований з використанням Системи *DepositSign* на робочому місці Замовника (створювача електронної печатки) за допомогою власного портативного обчислювального пристрою (смартфон, планшет, ноутбук) у апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який реалізує функції генерації та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки.
- 4.4.** Замовник здійснює генерацію особистого та відкритого ключів, створення та перевірку електронного підпису чи печатки використовуючи виключно засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, доступ до яких надано Замовнику або у системах, до складу яких входять зазначені засоби. Використовуючи програмні комплекси та засоби з метою створення та перевірки електронного підпису чи печатки, Замовник зобов'язаний самостійно пересвідчитись у наявності в них засобів кваліфікованого електронного підпису.

5. Умови використання Замовником особистого ключа

- 5.1.** Створення, зберігання, управління та використання Замовником особистих ключів електронного підпису чи печатки може здійснюватися ним з використанням захищених засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які входять до складу програмно-технічного комплексу *DepositSign*.
- 5.2.** Створення та управління особистими ключами здійснюється Замовником через Особистий кабінет Замовника, який є частиною програмно-технічного комплексу *DepositSign*. Замовнику доступні наступні функції управління особистими ключами:
- генерація особистих та відкритих ключів електронного підпису чи печатки;
 - блокування доступу до особистого ключа;
 - відновлення доступу до особистого ключа;

- знищення особистого ключа.

- 5.3.** Особисті ключі кваліфікованого електронного підпису чи печатки Замовника, що створюються та зберігаються ним у захищеному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який входить до складу програмно-технічного комплексу *DepositSign* можуть використовуватись Замовником лише у інформаційно-телекомунікаційних системах та програмному забезпеченні, перелік яких розміщено на інформаційному ресурсі Надавача (<https://depositsign.com>). Розширення переліку таких інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення, а також розширення функціоналу Системи здійснюється ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» самостійно та не потребує погодження Сторін.
- 5.4.** Замовник, який має чинний кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки особистий ключ якого зберігається у апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який входить до складу програмно-технічного комплексу Надавача, використовуючи функціонал Особистого кабінету, може самостійно та безоплатно згенерувати та завантажити новий особистий ключ у файловому контейнері. Термін дії такого особистого ключа обмежується строком чинності відповідних кваліфікованих сертифікатів та може становити 1 добу (24 години) або 1 тиждень, або 1 місяць.
- 5.5.** Особистий ключ у файловому контейнері може бути використаний для створення удосконаленого електронного підпису чи печатки.
- 5.6.** На один момент часу Замовник, який має чинний кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки особистий ключ якого зберігається у апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки Надавача, може мати не більше однієї пари чинних сертифікатів від особистого ключа у файловому контейнері.
- 5.7.** Строк чинності кваліфікованих сертифікатів особистого ключа у файловому контейнері (п.5.4) не може перевищувати строку чинності кваліфікованих сертифікатів особистого ключа, який зберігається у апаратно-програмному засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що входить до складу програмно-технічного комплексу Надавача.
- 5.8.** Блокування доступу до особистого ключа може здійснюватися Замовником самостійно або Надавачем, виключно у випадках передбачених Договором. Доступ до заблокованого особистого ключа може бути відновлений на вимогу Замовника у разі усунення або не підтвердження обставин, що спричинили його блокування. Блокування доступу до особистого ключа не передбачає блокування кваліфікованого сертифіката Замовника, а використовується, як додатковий засіб захисту інтересів Замовника, а в окремих передбачених Договором випадках – інтересів Надавача.
- 5.9.** Блокування доступу до особистого ключа Замовника Надавачем може бути здійснено виключно у таких випадках:
- у разі ненадходження коштів на поточний рахунок Надавачем протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання Замовником підтвердження оплати Послуг;
 - отримання засобами телефонного зв'язку відповідної інформації від Замовника;
 - за рішенням суду, що набрало законної чинності;
 - отримання інформації від контролюючого органу щодо компрометації або підозри на компрометацію особистого ключа Замовника;
 - смерті Замовника.
- 5.10.** Знищення особистого ключа Замовника здійснюється у таких випадках:
- автоматично протягом 7 календарних днів з дня закінчення строку чинності кваліфікованого сертифіката відповідного відкритого ключа;
 - самостійно Замовником в будь-який момент за власним рішенням;
 - Надавачем на вимогу Замовника;

- у випадках визначених Законом.

Знищенні особисті ключі Замовника відновленню не підлягають. Разом з особистим ключем Замовника знищуються усі його резервні копії, створені програмно-технічним комплексом DepositSign.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Обов'язки Надавача

Надавач зобов'язаний забезпечити:

- захист персональних даних Замовника відповідно до вимог законодавства;
- функціонування програмно-технічного комплексу, що ними використовується, та захист інформації, що в ньому обробляється, відповідно до вимог законодавства;
- створення та функціонування в мережі Інтернет інформаційного ресурсу та субдоменних інформаційних ресурсів;
- впровадження, підтримання в актуальному стані та публікацію на інформаційному ресурсі, доступному в мережі Інтернеті за посиланням: <https://ca.depositsign.com> реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів;
- можливість цілодобового доступу до реєстру чинних, блокованих та скасованих сертифікатів та до інформації про статус сертифікатів через телекомунікаційні мережі загального користування;
- цілодобовий прийом та перевірку заяв про скасування, блокування та поновлення сертифікатів;
- цілодобовий доступ підписувачу до його особистого кабінету в системі DepositSign та функцій по управлінню його Особистими ключами;
- скасування, блокування та поновлення сертифікатів відповідно до вимог Закону;
- встановлення під час формування сертифіката належності відкритого ключа та відповідного йому особистого ключа Замовнику;
- внесення ідентифікаційних даних Замовника до відповідного сертифіката;
- інформування контролюючого органу про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання Послуг або стосуються персональних даних Замовника, не пізніше 24 годин з моменту, коли їм стало відомо про таке порушення;
- інформування Замовника про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання їм Послуг або стосуються його персональних даних, не пізніше двох годин з моменту, коли їм стало відомо про такі порушення;
- унеможливлення використання особистого ключа у разі його компрометації;
- постійне зберігання всіх виданих сертифікатів;
- наймання працівників, які володіють необхідними для надання Послуг знаннями, досвідом і кваліфікацією, у тому числі у сферах інформаційних технологій та захисту інформації;
- використання під час надання Послуг виключно сертифікатів, засвідчених у Центральному засвідчувальному органі;
- зберігання документів, поданих Замовником для отримання Послуг;
- для надання Послуги використовувати засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- забезпечити цілодобовий доступ Замовнику до його особистого кабінету в Системі та функцій по управлінню його Особистими ключами;
- інформувати Замовника про факти генерації та знищення в Системі його Особистих ключів;
- невідкладно вживати необхідних заходів для недопущення компрометації Особистого ключа Замовника та інформувати його про такі випадки;
- на вимогу Замовника заблокувати або знищити в Системі його Особистий ключ (Особисті ключі);

- забезпечити Замовнику можливість здійснення електронного документообігу за цим Договором.

6.2. Права Надавача

Надавач має право:

- надавати Послуги з дотриманням вимог Закону;
- отримувати документи, необхідні для ідентифікації особи, ідентифікаційні дані якої міститимуться у сертифікаті;
- отримувати винагороду за надання Послуги;
- отримувати консультації від Центрального засвідчувального органу з питань, пов'язаних з наданням електронних довірчих послуг;
- звертатися до органів з оцінки відповідності для отримання документів про відповідність;
- звертатися із заявою про скасування, блокування або поновлення сформованих у Центральному засвідчувальному органі сертифікатів Надавача;
- заблокувати доступ до особистого ключа підписувача, якщо протягом 5 робочих днів з моменту генерації такого ключа, Замовник не оплатив відповідну послугу;
- самостійно обирати, які саме стандарти будуть ними застосовуватися при наданні довірчих послуг з переліку стандартів, визначеного Кабінетом Міністрів України, крім сфери спеціального зв'язку;
- отримувати від Замовника інформацію (підтвердження) особистої присутності під час первинного формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів. Для цього, використовуються засоби фото та/або відеозв'язку;
- у разі не підтвердження факту особистої присутності користувача під час первинного формування кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки, Надавач вживає заходів для блокування доступу до особистого ключа або блокує сертифікат відкритого ключа (у разі використання Замовником (підписувачем) особистих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки);
- у разі виявлення обставин, коли Заявником подавались недостовірні дані та які не могли бути виявлені (перевірені) уповноваженою особою Надавача під час первинної ідентифікації, Надавач може заблокувати Замовнику доступ до його особистого ключа;
- не надавати на вимогу Замовника інформацію про Систему, якщо її розкриття може завдати шкоди або створити передумови її завдання;
- заблокувати особистий ключ Замовника, якщо протягом 5 робочих днів не здійснена оплата за доступ до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача;
- самостійно та без погодження з Замовником:
 - розширювати перелік інформаційно-телекомунікаційних систем в яких Замовник може застосовувати Особистий ключ, що зберігається в Системі DepositSign;
 - змінювати функціонал та дизайн інформаційного ресурсу для доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача;
 - визначати порядок документообігу між Сторонами;
 - змінювати, доповнювати зміст інформаційних повідомлень Системи DepositSign, а також засоби направлення цих повідомлень Замовнику;
 - розірвати Договір та заблокувати обліковий запис Замовника у разі виявлення спроб Замовника завдати шкоди Системі DepositSign, блокування його належного функціонування, спроб несанкціонованого доступу до інформації що обробляється в Системі DepositSign, спроб направлених на копіювання, блокування та знищення особистих ключів користувачів тощо, а також вчинення дій, спрямованих на заволодіння секретними даними доступу до Особистого ключа інших користувачів незалежно від мети таких дій.

6.3. Обов'язки Замовника

Замовник зобов'язаний:

- забезпечувати конфіденційність та неможливість доступу інших осіб до особистого ключа;
- невідкладно повідомляти Надавача про підозру або факт компрометації особистого ключа;
- надати Надавачу необхідну, дійсну та повну інформацію для ідентифікації особи Замовника, яка необхідна для отримання Послуг;
- своєчасно оплатити Послугу;
- своєчасно надавати Надавачу інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які містить кваліфікований сертифікат;
- не використовувати особистий ключ у разі його компрометації, а також у разі скасування або блокування сертифіката;
- після успішної генерації ключів електронного підпису у визначені Договором строки звернутись до Надавача з метою сертифікації відповідного відкритого ключа;
- після успішної генерації ключів електронного підпису у визначені Договором строки звернутись до Надавача з метою сертифікації відповідного відкритого ключа;
- негайно інформувати Надавача про дії або події, що могли (можуть) призвести до несанкціонованого використання Особистого ключа;
- забезпечити конфіденційність логіну та паролю доступу до облікового запису, а також паролю захисту особистого ключа та унеможливити використання цих даних третіми особами.

6.4. Права Замовника

Замовник має право на:

- отримання Послуг та доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача;
- вільний вибір Надавача;
- оскарження у судовому порядку дій чи бездіяльності Надавача та органів, що здійснюють державне регулювання у сфері Послуг;
- відшкодування завданої їм шкоди та захист своїх прав і законних інтересів;
- звернення із заявою про скасування, блокування та поновлення свого сертифіката;
- цілодобовий доступ до Системи DepositSign з метою використання, блокування або знищення Особистого ключа;
- отримання інформації про генерацію та знищення власного Особистого ключа;
- подання Надавачу інформаційних запитів та отримання інформації в т.ч. про порядок використання функцій Системи DepositSign, випадки використання власного Особистого ключа, а також про спроби несанкціонованого доступу до власного Особистого ключа;
- розірвати Договір.

7. Порядок надання Послуг та доступу

7.1. Порядок надання Послуг та доступу визначається Регламентом.

7.2. Для отримання Послуг та доступу Замовник повинен самостійно зареєструватися в Системі DepositSign, доступною в мережі Інтернет за посиланням: <https://depositsign.com>, та створити власний обліковий запис та згенерувати відповідний особистий ключ.

7.3. По завершенні процедури генерації Особистого ключа Система DepositSign автоматично переміщує до Особистого кабінету користувача запити на формування кваліфікованих сертифікатів для їх наступної передачі Надавачу.

Запити на формування кваліфікованих сертифікатів можуть бути використанні для формування відповідних сертифікатів у будь-якого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг. У такому випадку, надання відкритих ключів здійснюється за запитом Замовника та лише після оплати доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача.

7.4. Протягом строку надання доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, використовуючи функції Системи, Замовник має можливість заблокувати свій Особистий ключ або знищити його.

Порядок доступу підписувача до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, в т.ч. для генерації особистого ключа та керування доступом до нього, зокрема, блокування, поновлення, знищення, визначено в Інструкції користувача Системи DepositSign.

7.5. Форми заяв на реєстрацію, перелік документів, необхідних для ідентифікації та автентифікації Надавачем заявників та підписувачів Замовника, та роз'яснення щодо їх оформлення розміщено на інформаційному ресурсі, доступному в Інтернеті за посиланням: <https://ca.depositsign.com>.

7.6. Копії документів засвідчуються відповідно до законодавства.

7.7. Проходячи процедуру первинної ідентифікації (подання реєстраційних документів для отримання Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, верифікація мобільного номеру та інші дії пов'язанні з ідентифікацією), Замовник безумовно погоджується з тим, що для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, зокрема формування, перевірки та підтвердження чинності сертифіката електронного підпису чи печатки, його персональні дані (в т.ч. сканкопії або фотокопії документів, які використовувались для ідентифікації особи) та інші документи Замовника, які надаються для отримання послуг, будуть передані для подальшої обробки та зберігання в електронному вигляді до програмно-технічного комплексу DepositSign.

7.8. Заяви, що мають підчистки, дописи, закреслені слова, інші незастережні виправлення або написи олівцем або мають пошкодження, внаслідок чого їх текст неможливо прочитати, до розгляду не приймаються.

7.9. Строк чинності сертифікатів становить не більше двох років. Дата та час початку та закінчення строку чинності сертифіката зазначається у сертифікаті. Після перевершення дати та часу закінчення строку чинності сертифіката, сертифікат вважається нечинним, а кваліфікований електронний підпис, накладений із використанням відповідного особистого ключа – недійсним.

7.10. Обслуговування кожного сертифіката здійснюється Надавачем згідно з Регламентом протягом строку чинності сертифіката.

7.11. За наявності технічної можливості власник особистого ключа, строк чинності сертифікатів яких закінчується, може самостійно з використанням функціоналу Особистого кабінету згенерувати новий особистий ключ та ініціювати формування нових кваліфікованих сертифікатів («продовження строку чинності сертифікатів»).

Обов'язковою умовою для формування нових кваліфікованих сертифікатів є:

- незмінність ідентифікаційних даних власника сертифікатів;
- особистий ключ підписувача не є скомпрометованим.

7.12. Інформація щодо чинних, скасованих і блокованих сертифікатів, кваліфікована електронна позначка часу та доступ до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, надаються Надавачем цілодобово.

7.13. Заяви про скасування, блокування та поновлення сертифікатів приймаються Надавачем цілодобово.

- 7.14.** Консультації з питань Послуг та доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача надаються в робочий час фахівцями Надавача представникам Замовника особисто або за допомогою засобів телекомунікації (телефоном, факсом, електронною поштою тощо).
- 7.15.** Фактом отримання Замовником послуги обслуговування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, є формування або зміна статусу кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

8. Ціна Договору і порядок розрахунків

- 8.1.** Ціна цього Договору становить сукупність грошових сум відповідно до пункту 8.2. цього Договору, перерахованих (спланих) Замовником за Послуги та/або доступ до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, які надані Надавачем протягом усього строку дії цього Договору.
- 8.2.** Вартість та склад Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, які надаються Надавачем, визначаються відповідними тарифними планами та залежить від строку надання Послуг та/або строку надання доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача (1 рік або 2 роки).
- 8.3.** Оплата Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» здійснюється шляхом безготівкового перерахування Замовником грошових коштів на розрахунковий рахунок Надавача. Здійснення оплати може здійснюватися за допомогою сервісу online платежів, доступ до якого надається через особистий кабінет в системі DepositSign (<https://cabinet.depositsign.com>).
- Оплата Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача може здійснюватися шляхом безготівкового перерахування Замовником грошових коштів на розрахунковий рахунок уповноважених ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» представництв.
- 8.4.** Оплата Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача також може надходити в іншому порядку, передбаченому положеннями окремих договорів.
- 8.5.** Оплата Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача здійснюється на умовах 100% передоплати грошових коштів у сумі, відповідно до тарифів, визначених Надавачем та опублікованих на його веб-сайті.
- 8.6.** Замовник має право отримати Послугу та/або доступ до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача за Акційною пропозицією, вартість та умови якої розміщені на інформаційному ресурсі, доступному в мережі Інтернет за посиланням: <https://depositsign.com>.
- 8.7.** Датою належного виконання грошового зобов'язання Сторони визначають дату надходження коштів на поточний рахунок Надавача, крім передбачених п. 8.4 цього Договору окремих випадків.
- 8.8.** Передача Замовником розрахункових документів, складених на ім'я Замовника, будь-якій третій особі, покладення Замовником його обов'язку з оплати послуг Виконавця на будь-яку іншу особу, та виконання такого обов'язку такою особою, – приймається Сторонами як належне виконання Замовником обов'язку з оплати послуг Виконавця. Виконання обов'язку Замовника з оплати послуг Виконавця третьою особою не змінює особи, яка замовила Послуги та отримала відповідний рахунок на оплату зазначених Послуг та, відповідно, якій надаються Послуги на умовах, визначених цим Договором.

- 8.9.** Формування сертифіката та розміщення на інформаційному ресурсі, доступному в мережі Інтернеті за посиланням: <https://ca.depositsign.com>, інформації про нього здійснюється після отримання підтвердження оплати Послуг від Замовника у розмірі, згідно обраного тарифного плану, крім передбачених п. 8.4 цього Договору окремих випадків.
- 8.10.** Надавач залишає за собою право блокування сертифікатів та доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача у разі ненадходження коштів від Замовника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання Замовником підтвердження оплати Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача.
- 8.11.** Про зміну вартості Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача чи умов оплати Замовник повідомляється шляхом розміщення такої інформації на інформаційному ресурсі, доступному в мережі Інтернеті за посиланням: <https://depositsign.com> та/або на субдоменних інформаційних ресурсах.
- 8.12.** У разі зміни вартості Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача протягом строку дії даного Договору, або припинення цього Договору, перерахунок вже оплачених Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача не проводиться.

9. Відповідальність Сторін

- 9.1.** Сторони несуть відповідальність за порушення зобов'язань за цим Договором, умов Регламенту та вимог законодавства України.
- 9.2.** Замовник несе відповідальність перед третіми особами згідно законодавства України за наслідки компрометації особистого ключа та бездіяльність або несвоєчасність блокування або скасування відповідного сертифіката.
- 9.3.** Шкода, заподіяна Замовнику Надавачем, підлягає відшкодуванню відповідно до вимог статті 36 Закону України «Про електронні довірчі послуги».
- 9.4.** Надавач не несе відповідальності за якість та надійність роботи телекомунікаційних мереж, які використовує Замовник для зв'язку з Надавачем, а також за придатність цих мереж для передачі даних; за доставку кореспонденції службою поштового зв'язку, за збої у роботі комп'ютерної техніки Замовника.

10. Документообіг

- 10.1.** Сторони погодились, що за наявності технічної можливості, документообіг між ними (в т.ч. первинними документами бухгалтерського обліку) буде здійснюватися в електронному вигляді з використанням системи електронного документообігу «DOCUMENT.ONLINE» (<https://document.online>), за виключенням визначених Надавачем документів, які подаються Замовником в паперовому вигляді з метою його належної первинної ідентифікації.
- 10.2.** Перелік документів, які повинні подаватись Замовником в паперовому вигляді, розміщено на інформаційному ресурсі, доступному в Інтернеті за посиланням: <https://ca.depositsign.com>.
- 10.3.** У разі необхідності одночасного складення документа у електронній та паперовій формі такі документи матимуть для Сторін однакову юридичну силу.
- 10.4.** Первинні документи бухгалтерського обліку, складені Сторонами в електронній формі, застосовуються у бухгалтерському обліку за умови дотримання вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг.
- 10.5.** У разі, якщо Замовник, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання не підписав Акт та не надав Надавачу обґрунтовану відмову, вважається, що Надавач надав Замовнику послуги

якісно, своєчасно та в повному обсягу, а проект Акту, прийнятий Замовником без зауважень на підставі принципу мовчазної згоди.

10.6. Сторони погодились що електронні документи чи повідомлення отримані за допомогою системи електронного документообігу «DOCUMENT.ONLINE» (<https://document.online>), а також автоматичні повідомлення створені Системою Надавача та направленні на електронну адресу або контактний номер телефона Замовника будуть сприйматися Сторонами як офіційне листування.

10.7. Регулювання електронного документообігу та електронного підпису в електронному документі здійснюється:

- Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Законом України «Про електронні довірчі послуги»;
- Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні»;

11. Терміни дії Договору та порядок його розірвання

11.1. Договір набуває чинності з моменту приєднання Замовника до умов цього Договору та діє протягом строку передбаченого відповідним тарифом (п.8.2), але, в будь-якому випадку – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору.

11.2. Договір достроково розривається:

- у разі скасування сертифіката Замовника у випадках, передбачених законодавством;
- за рішенням суду, що набрало чинності;
- через невиконання Замовником або Надавачем зобов'язань, передбачених Договором;
- за взаємною письмовою згодою Сторін.

11.3. У разі дострокового розірвання Договору всі чинні сертифікати Замовника скасовуються, а Особистий ключ видаляється з Системи DepositSign.

12. Порядок розв'язання спорів

12.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

12.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

13. Підстави звільнення Сторін від відповідальності

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення є наслідком дії обставин непереборної сили або випадку і якщо Сторона доведе існування таких обставин.

13.2. Під непереборною силою у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, пожежі, бурі, нагромадження снігу або ожеледь, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, загроза війни, революції, заколоти, повстання, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, вибухи, масові страйки та локауті, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

13.3. Під випадком у цьому Договорі розуміються будь-які обставини, які не вважаються непереборною силою за цим Договором і які безпосередньо не обумовлені діями Сторін та не пов'язані із ними причинним зв'язком, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути).

14. Інші умови

14.1. Відповідно до перехідних положень Закону, до приведення законодавства у відповідність із Законом, закони України та інші нормативно-правові акти, у тому числі організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови діяльності під час надання Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, порядок взаємодії із заявниками та підписувачами Замовника у процесі надання Послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача, вимоги до сертифіката тощо, встановлені Регламентом та іншими нормативно-правовими актами сфери електронних довірчих послуг, застосовуються в частині, що не суперечить Закону.

14.2. Електронні дані з накладеним електронним цифровим підписом, який підтверджено з використанням посиленого сертифіката відкритого ключа, визнаються після набрання чинності Законом електронними даними із створеним кваліфікованим електронним підписом, але не пізніше двох років з дня набрання чинності Законом.

14.3. З метою надання Замовнику інформації, що є чи може бути для нього цікавою та/або корисною, зокрема щодо роботи Системи DepositSign, інформування про зміни у порядку надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та/або доступу до онлайн-сервісу (захищеного середовища) для операцій з особистим ключем підписувача тощо персональні дані Замовника, а саме – прізвище, ім'я та по батькові можуть бути передані ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» до уповноважених ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН» представництв.

14.4. Для підтвердження належного проведення процедури встановлення особи Заявника, Надавач забезпечує зберігання електронних копій паперових оригіналів заяв на формування або зміну статусу кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів та документів, які надавались заявниками під час ідентифікації. Копії таких документів (сканкопії/фотокопії) зберігаються в електронному вигляді централізовано в Системі DepositSign або, як виняток, в паперовому вигляді в архівних приміщеннях ТОВ «ДЕПОЗИТ САЙН», або представництвах з урахуванням вимог законодавства у сфері архівної справи та захисту інформації.

14.5. За наявності технічної можливості, заява на формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів може бути сформована в електронному вигляді. Зберігання Надавачем таких заяв відбувається централізовано в Системі DepositSign із дотриманням тих самих вимог, які висуваються до зберігання електронних копій паперових оригіналів документів Заявника.

Реквізити Надавача

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЕПОЗИТ САЙН»
Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 56, оф. 205
Адреса для листування: 04071, м. Київ, а/с 87
Код ЄДРПОУ: 43005049
IBAN: UA053348510000000002600992179
в АТ «ПУМБ»
тел.: +38 (050) 888-10-88
e-mail: info@depositsign.com
Платник податку на прибуток на загальних підставах
Платник податку на додану вартість, ПІН: 430050426566

Директор: Костін Артур Анатолійович